

# CUSTOMER SERVICE

(ALL GENDERS) VOLL- UNS TEILZEIT IN STUTT GART

Von der Sauna über den Whirlpool bis hin zur Schwebeliege - MySpa ist das besondere Wellness-Erlebnis in absoluter Privatsphäre. Im eigenen Spa-Bereich, unseren sogenannten Wellzones, beheimaten wir alles, was man zum Erholen und Entspannen braucht. Damit sich unsere Gäste rundum wohlfühlen, suchen wir ab sofort Verstärkung im Kundenservice für unser Team in Stuttgart.

## Du bekommst:

- ein familiäres Team bestehend aus Mitarbeitern und Vorgesetzten
- ein lockeres sowie professionelles Arbeitsklima
- unkomplizierte, direkte Kommunikation auf Augenhöhe
- Aufstiegschancen und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- regelmäßige Entwicklungs- und Feedbackgespräche
- die Möglichkeit, von der ersten Stunde an, in einem jungen, aufstrebenden Unternehmen mitzuwirken

## Du bist:

- kommunikativ und arbeitest gerne im Austausch mit Kunden – ganz gleich, ob am Telefon oder via E-Mail
- besitzt Überzeugungskraft, Durchhaltevermögen und ein gutes Gespür für Kundenbedürfnisse
- kunden- und lösungsorientiert, multitaskingfähig und bringst eine hohe Leistungsbereitschaft und viel Spaß an Teamarbeit mit
- sicher im Umgang mit der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- vertraut mit dem MS Office Paket oder anderen klassischen Office Management Tools

## Du wirst:

- organisatorisch, administrativ und kommunikativ den Kundenservice für MySpa vorantreiben
- im intensiven Austausch mit unseren Besuchern sein, um ihre Fragen oder Problemstellungen zu erfassen und Lösungsansätze dafür zu erarbeiten
- erster Ansprechpartner im Bereich Kundenservice, mit der Motivation, die Kundenbindung und -zufriedenheit bei jeder Gelegenheit zu steigern
- verantwortungsbewusste Entscheidungen im Namen von MySpa treffen und unser innovatives Wellness Konzept verinnerlichen und repräsentieren
- unser Team in vielerlei Hinsicht tatkräftig unterstützen und so gemeinsam mit uns aus MySpa eine Marke machen, die man deutschlandweit, und darüber hinaus, kennt

## Du willst Teil des MySpa Teams werden?

Dann freuen wir uns auf eine aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf, Lichtbild, Zeugnissen, nächstmöglichem Arbeitsbeginn und Gehaltsvorstellungen per Mail an [work@myspa.me](mailto:work@myspa.me)

MY  
SPA  
Your personal Wellzone